|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование предприятия**  **или частного лица:** |  |
| **Телефон:** |  |
| **Являетесь ли Вы нашим постоянным заказчиком? (да / нет)** |  |
| Удовлетворенность по приведенным ниже показателям оценивается по 5-ти бальной шкале:  5 – удовлетворенность полная;  4 - достаточно высокий уровень;  3 – некритические замечания;  2 – критические замечания;  1 – неудовлетворенность полная;  0 – затрудняюсь ответить | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы** | **Оценка показателя** | |
| **1** | Как вы оцениваете оперативность прохождения Заявки на заключение договора? |  | |
| **2** | Как вы оцениваете объем информации, предлагаемый нами при оформлении Заявки на испытания? |  | |
| **3** | Как вы оцениваете комфорт взаимодействия с сотрудниками (вежливость, внимательность и др.)? |  | |
| **4** | Как вы оцениваете оперативность взаимодействия по Вашим запросам? |  | |
| **5** | Как Вы оцениваете качество проведенных испытаний? |  | |
| **6** | Как Вы оцениваете содержание и качество оформления результатов (протоколов)? |  | |
| **7** | Были ли или есть ли жалобы (претензии) к лабораторной деятельности с Вашей стороны? | да | нет |
| *Изложите пожалуйста суть претензии/жалобы:* | | |
|  | *Удовлетворены ли Вы ответом на Вашу жалобу?* | да | нет |
|  | Если у вас есть пожелания и замечания, относительно работы испытательного комплекса, не отраженные в анкете, Вы можете их описать здесь |  | |
|  | |
|  | |
|  | |

Ваши пожелания и предложения по улучшению деятельности нашей ИЛ :

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Благодарим Вас за сотрудничество и взаимопонимание**

Все Ваши рекомендации и замечания, мы примем с благодарностью. Все они будут рассмотрены и предприняты действия, направленные на постоянное улучшение качества нашей работы и наших с Вами взаимоотношений.